



Algemene voorwaarden van Digital Knowledge

1 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Digital Knowledge en een opdrachtgever waarop Digital Knowledge deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Digital Knowledge, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Onder Digital Knowledge wordt verstaan 'Digital Knowledge en/of door Digital Knowledge bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen'.

2 AANBIEDINGEN

- 2.1 De door Digital Knowledge gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat een door Digital Knowledge uitgebracht voorstel door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 2.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Digital Knowledge zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Digital Knowledge het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden in meer of mindere mate door derden te laten verrichten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Digital Knowledge aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Digital Knowledge worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digital Knowledge zijn verstrekt, heeft Digital Knowledge het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Digital Knowledge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Digital Knowledge de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4 CONTRACTDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

- 4.1 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. De termijn wordt in elk geval verlengd met het tijdvak, waarin de uitvoering van de opdracht is belemmerd door toedoen van de opdrachtgever.
- 4.2 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijke zaak, geeft Digital Knowledge m.b.t. deze stoffelijke zaak geen andere garantie dan in de aanbieding is omschreven.

5 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dergelijke wijzigingen en/of aanpassingen zijn slechts bindend indien zulks schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Digital Knowledge zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Digital Knowledge de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Digital Knowledge daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.



5.5 In afwijking van lid 3 zal Digital Knowledge geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6 OPSCHORTING EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Wanneer de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, alsmede in het geval van schorsing van betalingen, surséance van betaling, faillissement, liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever of het overlijden van de opdrachtgever, is Digital Knowledge gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te annuleren, danwel voor dienstverlening c.q. voor levering van onderdelen vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, (onverminderd het recht van Digital Knowledge op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie van de opdrachtgever), danwel verdere uitvoering van alle tussen de opdrachtgever en Digital Knowledge lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 6.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst tengevolge van alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken, is zowel de opdrachtgever als Digital Knowledge gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- 6.3 Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting tengevolge van overmacht heeft Digital Knowledge het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte uren, alsmede voor schade, kosten en rente, een redelijk deel van de gedeerde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde termijnen.

7 AFRONDING VAN DE OPDRACHT

- 7.1 Indien in de overeenkomst overeengekomen, stelt Digital Knowledge een rapportage samen, waarin de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden vermeld staan. Eventueel worden na onderling overleg aanvullingen of wijzigingen in dit rapport verwerkt.
- 7.2 Na de mondelinge of schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever of maximaal 30 dagen na uitkomen van de rapportage krijgt deze een definitieve status.
- 7.3 Indien een opdrachtgever geen goedkeuring wil verlenen, dient hij dit maximaal 30 dagen na uitkomen van de rapportage schriftelijk met argumenten omkleed aan Digital Knowledge mede te delen. Voldoet de opdrachtgever niet aan deze eisen, dan wordt hij geacht de rapportage geaccepteerd te hebben en vervalt zijn recht alsnog zijn goedkeuring aan de rapportage te onthouden.

8 GEHEIMHOUDING

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Voor deze geheimhouding geldt een termijn voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Indien misverstanden ontstaan tengevolge van het door de opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek of wanneer Digital Knowledge ernstig gevaar voor personen of goederen constateert of wanneer geheimhouding in strijd is met wettelijke taken en verplichtingen, heeft Digital Knowledge het recht deze gegevens zoveel als nodig aan derden bekend te maken of toe te lichten.
- 8.3 Indien mogelijk treedt Digital Knowledge eerst in overleg met de opdrachtgever, voordat mededelingen aan derden gedaan worden.
- 8.4 Digital Knowledge heeft het recht een opdracht te vermelden in publicaties, mits zij hiermee de onder 8.1 genoemde geheimhoudingsplicht niet schendt.

9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Digital Knowledge zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door Digital Knowledge verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., mogen door de opdrachtgever uitsluitend na schriftelijke toestemming van Digital Knowledge worden gepubliceerd. Na schriftelijke toestemming mogen door Digital Knowledge verstrekte stukken slechts woordelijk, in het geheel en met vermelding van de naam Digital Knowledge worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Digital Knowledge.



9.3 Digital Knowledge behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10 GEBREKEN

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Digital Knowledge.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Digital Knowledge de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Digital Knowledge slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

11 HONORARIUM

- 11.1 Voor aanbiddingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Digital Knowledge, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 11.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Tenzij anders is overeengekomen, is het honorarium inclusief reis- en verblijfkosten binnen Nederland.
- 11.5 Indien Digital Knowledge met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Digital Knowledge niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 11.6 Digital Knowledge mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

12 BETALING

- 12.1 Betaling dient te geschieden zoals in de offerte is aangegeven. Indien dit niet in de offerte is aangegeven, dient de betaling binnen 15 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering van hem met de vordering van Digital Knowledge te compenseren. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden.
- 12.2 Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 12.3 Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden behoudt Digital Knowledge zich in alle gevallen het recht voor periodiek te factureren.
- 12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Digital Knowledge en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Digital Knowledge onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de vordering van Digital Knowledge te voldoen, heeft Digital Knowledge het recht de vordering aan een advocaat of deurwaarder enz. uit handen te geven en de kosten hiervan op de opdrachtgever te verhalen. De opdrachtgever dient dan de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15% over de hoofdsom en de rente, alsmede de gerechtelijke kosten aan Digital Knowledge te vergoeden.

13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Indien Digital Knowledge wanprestatie pleegt is zij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht.
- 13.2 Aanspraken van de opdrachtgever m.b.t. de aan Digital Knowledge verstrekte opdracht vervallen na een jaar na verzending van de factuur door Digital Knowledge aan de opdrachtgever.



13.3 Voor schade, die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Digital Knowledge lijdt, is Digital Knowledge niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Digital Knowledge.

13.4 De opdrachtgever vrijwaart Digital Knowledge voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Digital Knowledge door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Digital Knowledge.

14 OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Digital Knowledge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Digital Knowledge niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Digital Knowledge worden daaronder begrepen.

14.2 Digital Knowledge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Digital Knowledge haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Digital Knowledge opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Digital Knowledge niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Digital Knowledge bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15 CONVERSIE

15.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of anderszins niet verbindend mocht zijn, doet zulks geen afbreuk aan alle overige bepalingen en zal de betrokken bepaling zodanig toegepast worden als het meest overeenkomt met haar strekking zonder strijdigheid met de wet.

16 GESCHILLENBESLECHTING

16.1 De rechter in de stad Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Digital Knowledge het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

17 TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op elke overeenkomst tussen Digital Knowledge en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18 WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 34135779 ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam en treden in werking op 1 januari 2004.

18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.